



## تعميم رقم (2020/03)

من	ادارة التخصصات الصحية / وزارة الصحة العامة
الى	كافة المنشآت الصحية (الحكومية /شبه الحكومية / الخاصة) بدولة قطر
الموضوع	ازالة ملصق حق المريض في الشكوى وذلك لتغيير الجهة المسؤولة عن استقبال الشكاوى
التاريخ	سبتمبر 2020

### " تهديكم ادارة التخصصات الصحية / وزارة الصحة العامة أطيب التحايا "

من منطلق حرص إدارة التخصصات الصحية على حفظ حق المرضى في تقديم الشكاوى للجهات المختصة عند عدم رضاهم عن الخدمة العلاجية المقدمة لهم في المنشآت الصحية وعدم الوصول إلى حل مرضي بينهم ، ولحرص الإدارة على وصول الشكاوى للجهة الصحيحة فإن إدارة التخصصات الصحية تهيب بكافة المنشآت الصحية العاملة في الدولة بإزالة ملصق "حق المريض في الشكوى" والذي تم إصداره في 2015 (مرفق نسخة) ، وذلك لتغيير الجهة المسؤولة عن استقبال الشكاوى فقط ، حيث إن الجهة المختصة باستقبال الشكاوى حالياً هي مركز الاتصال الصحي الحكومي بوزارة الصحة العامة، بينما ستكون جهة التحقيق كالسابق الكفاءة المهنية بإدارة التخصصات الصحية بالوزارة.

ولمنع حدوث أي لبس لدى الجمهور عند إزالة الملصق فإنه يمكنكم توجيههم إلى زيارة موقع وزارة الصحة العامة

([www.moph.gov.qa](http://www.moph.gov.qa)) عند الرغبة في تقديم الشكاوى أو عبر الاتصال ببدالة وزارة الصحة العامة على [44070000](http://44070000)

وبعد اختيار اللغة المناسبة للمشتكي يتم الضغط على رقم (1) .

وعليه، يرجى العمل بهذا التعميم اعتباراً من تاريخه.

نشكركم لحسن تعاونكم

مع تحيات الكفاءة المهنية - ادارة التخصصات الصحية



المجلس الأعلى للصحة  
Supreme Council Of Health

دولة قطر  
State Of Qatar

## حق المريض في الشكوى

في حال عدم الرضا عن العلاج الذي تلقينته  
وعدم التوصل إلى حل من خلال التحدث مع المسؤولين في  
المشأة الصحية يمكن التقدم بشكوى رسمية إلى المجلس  
القطري للتخصصات الصحية / إدارة الكفاءة المهنية على العناوين  
التالية:

mldcomplaints@sch.gov.qa; Complaints@qchp.org.qa

الخط الساخن: ٤٤٠٧٠٣٧٠  
الهواتف: ٤٤٠٧٠٣٢٣/٣٨٧/٣٥٩/٣٠٦/٣٢١/٣٤٧/٤٥٨

أو من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للمجلس [www.sch.gov.qa](http://www.sch.gov.qa)

هدفنا حماية الجمهور و رفع مستوى الخدمات الصحية في الدولة

## PATIENT RIGHT TO COMPLAIN

If you are not satisfied or/and unable to resolve your concerns about the treatment you received at any health facility in the State of Qatar, please do not hesitate to send your complaint to the Qatar Council for Healthcare Practitioners / Department of Fitness to Practice.

E-mail: mldcomplaints@sch.gov.qa; Complaints@qchp.org.qa

Call us: Hotline: 44070370, 387/323/359/306/321/347/458 or visit SCH website [www.sch.gov.qa](http://www.sch.gov.qa)

We Aim to Protect The Public and Promote High Standards of Practice